



THE TASTE OF KOREA  
H A N S I K

# 개인정보처리방침 개정(안)

2021. 6.



# 목 차

제1조(개인정보의 처리목적) .....	1
제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) .....	1
제3조(개인정보의 제3자 제공) .....	2
제4조(개인정보처리의 위탁) .....	2
제5조(정보주체와 법정대리인의 권리· 의무 및 행사방법) .....	3
제6조(개인정보의 파기) .....	4
제7조(개인정보의 안전성 확보조치) .....	4
제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치· 운영 및 거부에 관한 사항) .....	5
제9조(개인정보 보호책임자) .....	5
제10조(개인정보 열람청구) .....	6
제11조(권익침해 구제방법) .....	6
제12조(개인정보 처리방침 변경) .....	7
별첨(개인정보 제3자 제공 현황) .....	8



## 개인정보처리방침

한식진흥원(이하 ‘진흥원’ 이라 한다.)은 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

### 제1조(개인정보의 처리목적)

① 진흥원은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

#### 1. 한식진흥원 통합 회원가입 및 관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 · 인증, 회원자격 유지 · 관리, 서비스 부정이용 방지, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 확인, 각종 고지 · 통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 2. 민원사무 처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 · 통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 진흥원은 법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시 동의 받은 개인정보 보유 · 이용기간 내에서 개인정보를 처리 · 보유합니다.

③ 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

### 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 진흥원은 법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유 · 이용기간 내에서 개인정보를 처리 · 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

순 번	개인정보 파일명	처리근거	처리목적	개인정보항목		보유기간	방법
				필수	선택		
1	통합회원 정보	정보주체 의 동의	통합서비스 정보제공 및 회원관리	이름, 아이디, 비밀번호, 이메일	연락처(휴대폰), 직업	<u>회원탈퇴</u> <u>시 까지</u>	온라인
2	건강한식 서포터즈	정보주체 의 동의	건강한식 서포터즈	이름, 집주소, 이메일	SNS 계정	<u>서포터즈</u> <u>탈퇴 시</u>	온라인



			접수, 선발, 지원 등 서포터즈 운영	핸드폰(연락처), 생년월일		<u>까지(2년)</u>	
3	전문인력 양성사업 참여자 명단	정보주체의 동의	사업운영, 사후관리 및 구인구직 정보제공 등	이름, 집주소, 이메일, 핸드폰(연락처), 생년월일	소속, 학력, 자격, 경력, 수상내역	<u>5년</u>	온라인/ 오프라인
4	한식문화관 체험고객 명단	정보주체의 동의	체험고개 대상 신규 과정 및 이벤트 안내	이름, 이메일, 핸드폰(연락처)	소속	<u>1년</u>	오프라인

상세한 진흥원의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 ([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

※ 1년 이상 로그인 기록이 없을 시 휴면계정 전환되며, 휴면계정으로 전환 후 1년 이상 로그인 기록이 없는 회원의 통합회원정보는 삭제됩니다.

### 제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 진흥원은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 제5호부터 제9호까지는 공공기관의 경우로 한정합니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우



- 7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ② 진흥원은 개인정보를 위 1호부터 제9호에 따라 개인정보를 목적 외의 용도로 이  
용하거나 이를 제3자에게 제공하는 경우 행정안전부령으로 정하는 바에 따라 관  
보 또는 홈페이지 등에 공개하겠습니다.
- ③ 진흥원은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

**- 개인정보의 제3자 제공알림 게시판 바로가기**

**제4조(개인정보처리의 위탁)**

- ① 진흥원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를  
위탁하고 있습니다.

순번	수탁업체	대표자	위탁 목적	위탁 내용	위탁기간
1	(주)중외정보기술	이정하 (02-801-1000)	한식포털 시스템 운영지원 및 유지보수	통합회원 정보	2021.1.1.~ 12.31.
2	(주)오파스넷	장수현 (02-2193-8600)	한식포털 시스템 운영지원 및 유지보수	통합회원 정보	2021.1.1.~ 12.31.
3	(주)티모넷코리아	권회찬 (070-8268-0549)	한식포털 시스템 개선	통합회원 정보	2020.12.23.~ 2021.3.22.
4	(주)중외정보기술	이정하 (02-801-1000)	한식포털 시스템 개선	통합회원 정보	2020.12.23.~ 2021.3.22.
5	KCA	문대원 (02-532-0532)	한식포털 시큐어코딩 점검	통합회원 정보	2020.12.23.~ 2021.3.22.
6	(주)글로벌리서치	김범주 (02-3456-1700)	외식문화 성과조사	사업장 정보	2020.8.13.~ 2021.1.29.
7	(주)투와이드컴퍼니	김윤민 (02-593-8451)	온라인 한식 콘텐츠 영상 제작	영상 출연자 정보	2020.10.29.~ 2021.1.14.
8	(주)대신운송	김종인 (051-645-5822)	배송 용역	수령인 정보	2020.12.11.~ 2021.2.8.
9	(주)한림출판사	임상백 (02-735-7551)	배포 용역	수령인 정보	2020.12.31.~ 2021.2.5.



- ② 진흥원은 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 있습니다.
- ③ 진흥원은 수탁자가 업무 위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않도록 수탁자를 연 1회 이상 교육을 실시하고 있으며, 개인정보를 안전하게 처리하는지를 월 1회 현황점검 등을 통해 감독하고 있습니다.
- ④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)**

- ① 정보주체는 진흥원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 제10조(개인정보 열람청구)를 통한 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 진흥원은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
  - 1. 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
    - 가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
    - 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
    - 다. 진흥원이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
  - 2. 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체에게 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
    - 가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
    - 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
    - 다. 진흥원이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
    - 라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우



- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 진흥원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

### 제6조(개인정보의 파기)

- ① 진흥원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

진흥원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 진흥원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 진흥원은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다. 또한, 보존기간이 경과하거나 목적이 달성된 개인정보는 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 파기합니다.

#### 2. 파기방법

진흥원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적으로 복원할 수 없는 방법을 이용하여 영구 삭제하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

### 제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

- ① 진흥원은 다음과 같이 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.
  - 1. 내부관리계획의 수립 및 시행 : 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
  - 2. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 담당자는 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급자를 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
  - 3. 개인정보에 대한 접근제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.





4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록(로그)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
5. 개인정보의 암호화 : 정보주체의 고유식별정보와 비밀번호는 암호화 되어 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 적용하고 있습니다.
6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신/점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
7. 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.
8. 정기적인 자체 점검 실시 : 개인정보 취급과 관련된 안정성 확보를 위해 정기적으로 개인정보 보호를 위한 점검을 실시하고 있습니다.

**제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)**

- ① 진흥원은 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 설치·운영하지 않습니다.

**제9조(개인정보 보호책임자)**

- ① 진흥원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 담당자를 지정하고 있습니다.

구 분	성 명	직 책	전화번호	이메일
개인정보보호 책임자	우승완	경영지원팀장	02-6300-2080	woosw@hansik.or.kr

- ② 정보주체께서는 진흥원의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

**제10조(개인정보 열람청구)**

- ① 정보주체는 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 진흥원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.



▶ 개인정보 열람청구 접수·처리자

부서명 : 경영지원팀

담당자 : 조무성

연락처 : 02-6300-2083, lexcho@hansik.or.kr, Fax) 02-6300-2085

② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 ‘개인정보보호 종합지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등요구(공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

**제11조(권익침해 구제방법)**

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 진흥원과는 별개의 기관으로서, 진흥원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : 118

- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : www.kopico.go.kr

- 전화 : 1833-6972

- 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (cyberbureau.police.go.kr)



**제12조(개인정보 처리방침 변경)**

- ① 이 개인정보 처리방침은 2021. 2. 17.부터 제정되어 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

**[이전 내용 바로가기]**

· 2021년 2월 17일 이전방침	· 2020년 4월 29일 이전방침	· 2019년 6월 8일 이전방침
· 2018년 5월 31일 이전방침		



[별첨] 개인정보 제3자 제공 현황

순번	개인정보를 제공받는자	제공받는자의 개인정보의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	법률근거	제공받는자의 보유/이용기간
1	(주)기술과가치	2020년 한식진흥원 고객만족도 조사를 위해 기관이 제공하는 서비스를 직접 경험한 자에 대한 설문조사 실시	성명(법인명), 소속, 직책, 전화번호, 이메일주소, 거주지(시/도)	공공기관 운영에 관한 법률 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항	2021.1.28.~ 4.30.
2	(주)기술과가치	2019년 기획재정부 주관 공공기관 고객만족도 조사	성명(법인명), 소속, 직책, 전화번호, 이메일주소, 거주지(시/도)	공공기관 운영에 관한 법률 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항	2020.1.16.~ 5.15.
3	한국생산성본부	2018년 공공기관 고객만족도 조사를 위한 개인정보 활용	성명(법인명), 소속, 직책, 전화번호, 이메일주소, 거주지(시/도)	공공기관 운영에 관한 법률 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항	2018.12.~ 2019.2.
4	(주)리서치랩	2017년 공공기관 고객만족도 조사를 위한 개인정보 3자 제공	성명(법인명), 소속, 직책, 전화번호, 이메일주소, 거주지(시/도)	공공기관 운영에 관한 법률 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항	2017.12.~ 2018.2.
5	(주)기술과가치	2016년 공공기관 고객만족도 조사를 위한 개인정보 3자 제공	성명(법인명), 소속, 직책, 전화번호, 이메일주소, 거주지(시/도)	공공기관 운영에 관한 법률 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항	2016.12.~ 2017.2.
6	언스트앤영어드 바이저	글로벌 외식 및 산식산업 정보시스템 베타 오픈 선정 및 사업 만족도 조사	성명, 이메일주소	정보주체 동의	2016.1.~ 2016.3.
7	(주)기술과가치	2015년 공공기관 고객만족도 조사를 위한 개인정보 3자 제공	성명(법인명), 소속, 직책, 전화번호, 이메일주소, 거주지(시/도)	공공기관 운영에 관한 법률 제13조제2항, 동법시행령 제17조제3항	2015.12.~ 2016.2.